

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2
- Continuitatea alimentarii cu apa industrială pentru Perioada de Evaluare a Continuarii
Conformitatii 28.09.2020 ÷ 27.09.2021**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială*, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 21104404/12.10.2021, inregistrata la AMRSP cu nr.1119/13.10.2021;

Avand in vedere *Referatul nr. 1180 / 27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019 si nr.28/2021;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2020 ÷ 27.09.2021, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Director Economic-Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti
Nr. 25 / 2.11.2021

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii
28.09.2020 ÷ 27.09.2021**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **2.11.2021**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului nr. 21104404/121.10.2021, ce contine si *Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*

Conform Contractului de Concesiune pentru *Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 48/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/2020*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019 si nr.28/2020.

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	1
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	1
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu D2 de catre AMRSP a aratat ca:

$$NSD2 = \frac{\text{numarul de cazuri notificate rezolvate}}{\text{numarul total de cazuri notificate}} \times 100 = \frac{1}{1} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

Astfel, s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2020 – 27.09.2021**, avand in vedere mentinerea valorilor NS D2 peste valorile Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 – Continuitatea alimenarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2020 ÷ 27.09.2021 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cudeosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihaela PICHIU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu D2